

Место для
воспроизведения
QR-кода

Проверочный лист (список контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемый при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области гражданской авиации за деятельностью по осуществлению воздушных перевозок пассажиров и багажа

1. Наименование вида федерального государственного контроля, включенного в единый реестр видов федерального государственного контроля (надзора): _____
2. Наименование контрольного (надзорного) органа и реквизиты нормативного правового акта об утверждении формы проверочного листа: _____
3. Вид контрольного (надзорного) мероприятия: _____
4. Объект федерального государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие: _____
5. 5. Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, адрес регистрации по месту жительства (пребывания) гражданина или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющихся контролируруемыми лицами: _____
6. Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа: _____
7. Реквизиты решения контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа: _____
8. Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия: _____
9. Список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствует о соблюдении или несоблюдении

контролируемым лицом обязательных требований:

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
1.	Осуществляется ли контролируемым лицом в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил:	пункт 7 Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 13 августа 2015 г. № 246 ¹ (далее - ФАП-246)				
1.1.	прием на работу специалистов?					
1.2.	организация подготовки специалистов?					
1.3.	контроль квалификации специалистов?					
2.	Разработана ли контролируемым лицом система управления качеством?	пункт 7 ФАП-246				
3.	Реализуется ли контролируемым лицом система управления качеством?	пункт 7 ФАП-246				
4.	Назначено ли контролируемым лицом должностное лицо, которое в соответствии с ФАП-246:	пункт 8, 20 ФАП-246				
4.1.	организует осуществление деятельности контролируемого лица?					
4.2.	контролирует осуществление деятельности контролируемого лица?					
4.3.	внедряет систему управления безопасностью полетов (далее - СУБП)?					
4.4.	обеспечивает функционирование СУБП?					
4.5.	отвечает за внесение изменений в					

¹ Зарегистрирован Минюстом России 15 апреля 2020 г., регистрационный № 58091.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	руководства контролируемого лица с учетом изменений эксплуатационной документации и воздушного законодательства?					
5.	Определены ли контролируемым лицом должностные лица для обеспечения исполнения функций по управлению безопасностью полетов?	подпункт "в" пункта 9 ФАП-246				
6.	Утверждены ли контролируемым лицом должностные лица для обеспечения исполнения функций по реализации системы управления качеством?	подпункт "д" пункта 9 ФАП-246				
7.	Обеспечивается ли контролируемым лицом подготовка персонала в области знания законов, нормативных правовых актов и процедур государств, на территории которых персонал осуществляет исполнение служебных обязанностей в объеме, необходимом для исполнения своих обязанностей?	пункт 12 ФАП-246 Приказ Минтруда России от 07.09.2018 № 582н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом» ² .				
8.	Имеются ли у контролируемого лица средства связи для организации полетов:	пункт 13 ФАП-246				
8.1	со всеми своими подразделениями?					
8.2	во всех местах осуществления производственной деятельности?					
9.	Имеются ли у контролируемого лица для персонала вспомогательных служб, обеспечивающих деятельность контролируемого лица:	пункт 14 ФАП-246				
9.1.	помещения?					
9.2.	рабочие места?					
9.3.	оборудование?					

² Зарегистрирован Минюстом России 1 октября 2018 г., регистрационный № 52293.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
10.	Имеются ли у контролируемого лица для выполнения регулярных коммерческих воздушных перевозок пассажиров (по расписанию) воздушные суда (далее - ВС) в количестве, определяемом графиком оборота ВС с учетом необходимого резерва, учетом налета часов, регламентов технического обслуживания и процедур поддержания летной годности:	пункт 15 ФАП-246				
10.1.	не менее трех ВС с количеством пассажирских мест до 55?					
10.2.	не менее восьми ВС с количеством пассажирских мест 55 и более?					
10.3.	не менее трех ВС с кол-вом пассажирских мест 55 и более, если они зарегистрированы в Государственном реестре гражданских воздушных судов и с даты производства до даты внесения в эксплуатационную спецификацию прошло не более 5 лет					
11.	Имеются ли у контролируемого лица при выполнении нерегулярных (чартерных) воздушных перевозок пассажиров на ВС с количеством пассажирских мест более 20 количество ВС, определяемое графиком оборота ВС в соответствии с чартерной программой, с учетом необходимого резерва, учетом налета часов, регламентов технического обслуживания и процедур поддержания летной годности, но не менее трех ВС?	пункт 15 ФАП-246				
12.	Разработано ли контролируемым лицом руководство по производству полетов (далее - РПП)?	пункт 18 ФАП-246				
13.	Утверждено ли контролируемым лицом РПП?	пункт 18 ФАП-246				
14.	Внедрено ли контролируемым лицом РПП?	пункт 18 ФАП-246				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
15.	Применяет ли авиационный персонал контролируемого лица РПП при:	пункт 5.10 Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации», утвержденных приказом Министерства Транспорта Российской Федерации от 31 июля 2009 г. № 128 ³ (далее - ФАП-128)				
15.1.	подготовке к полетам?					
15.2.	выполнении полетов?					
16.	Соответствует ли содержание РПП контролируемого лица требованиям ФАП-128, предъявляемым к содержанию частей РПП:	пункт 5.12 ФАП-128				
16.1.	"А" «Общие положения»:					
16.1.1	Наличия инструкций с общим изложением обязанностей авиационного персонала, имеющего отношение к выполнению полетов?					
16.1.2.	Наличия организации и процедур наземного обслуживания?					
16.1.3.	Наличия инструкции по контролю за массой и центровкой воздушного судна?					
16.1.4	Наличия информации и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия, которые надлежит предпринять в случае возникновения аварийной ситуации?					
16.2.	"В" «Информация по эксплуатации воздушного судна»:					
16.2.1	Наличие инструкции и данные для расчета массы и центровки воздушного судна?					
16.2.2	Наличия инструкции по загрузке воздушного судна и швартовке груз?					
16.3.	"С" «Районы, маршруты и аэродромы» в части маршрутных справочных данных для обеспечения летного экипажа					

³ Зарегистрирован Минюстом России 26 июня 2015 г., регистрационный № 58784.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	воздушного судна в каждом полете сведениями об аэродромах?					
16.4.	"D" «Подготовка авиационного персонала»					
17.	Соблюдаются ли контролируемым лицом условия:	пункт 18 ФАП-246; пункт 5.11 ФАП-128				
17.1.	изучения персоналом контролируемого лица руководств?					
17.2.	изучения персоналом контролируемого лица внесенных изменений вносимых в руководства?					
17.3.	уведомления уполномоченного органа о внесении изменений в руководства?					
18.	Разрабатывает, утверждает и внедряет ли контролируемое лицо в своей организации Руководства:		пункт 18 ФАП-246			
18.1.	Руководство по производству полетов (далее – РПП)?					
18.2.	Руководство по наземному обслуживанию (далее – РОНО)?					
19.	Осуществляют ли ответственные должностные лица контролируемого лица:	пункт 20 ФАП-246				
19.1.	учет изменений эксплуатационной документации на ВС?					
19.2.	учет изменений актов воздушного законодательства Российской Федерации?					
19.3.	учет изменений руководств контролируемого лица?					
19.4.	рассылку (доступ в электронном виде), обеспечивающую наличие действующих версий указанных документов в подразделениях контролируемого лица, осуществляющих виды деятельности, указанные в пункте					

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	7 ФАП-246?					
19.5.	рассылку (доступ в электронном виде), обеспечивающую наличие действующих версий указанных документов у внешних поставщиков услуг, осуществляющих виды деятельности, указанные в пункте 7 ФАП-246?					
19.6.	внесение изменений, необходимых для поддержания актуальности информации, содержащейся в документах субъекта проверки?					
19.7.	изъятие устаревших (переизданных) документов для их уничтожения?					
19.8.	хранение документации, полученной из внешних источников (уполномоченных органов, разработчиков ВС и комплектующих)?					
19.9.	рассылку документации, полученной из внешних источников (уполномоченных органов, разработчиков ВС и комплектующих)?					
20.	Обеспечивает ли контролируемое лицо поддержание требуемой квалификации персонала наземного обслуживания путем:	пункт 24 ФАП-246				
20.1	периодической подготовки (обучения) персонала?					
20.2.	периодического контроля знаний (навыков)?					
21.	Оснащены ли ВС контролируемого лица запасом необходимых медицинских средств, помещаемых в легкодоступных местах, в том числе:	пункт 5.74, пункт 1.2, ФАП-128				
21.1.	комплектами первой помощи в количестве, соответствующем числу пассажиров?					
21.2.	комплектom медицинских средств для использования					

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	врачами или другими квалифицированными лицами для оказания неотложной медицинской помощи в полете?					
22.	Соответствует ли квалификация должностного лица из числа руководителей контролируемого лица, в обязанности которого входит обеспечение исполнения функций по наземному обслуживанию?	пункт 11 ФАП-246				
23.	Планирует ли контролируемое лицо процедуры, обеспечивающие своевременное ознакомление персонала по организации воздушных перевозок и наземного обслуживания ВС с информацией:	пункт 21 ФАП-246				
23.1.	о безопасности полетов?					
23.2.	о персонале организаций?					
23.3.	об изменениях в законах, правилах и нормативных правовых актов государств, на территории которых осуществляется деятельность субъекта проверки?					
24.	Реализует ли контролируемое лицо процедуры, обеспечивающие своевременное ознакомление персонала по организации воздушных перевозок и наземного обслуживания ВС с информацией:	пункт 21 ФАП-246				
24.1.	о безопасности полетов?					
24.2.	о персонале организаций?					
24.3.	об изменениях в законах, правилах и нормативных правовых актов государств, на территории которых осуществляется деятельность субъекта проверки?					
25.	Реализует ли контролируемое лицо процедуры внесения изменений законодательных и нормативных правовых актов	пункт 21 ФАП-246				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	государств, на территории которых осуществляется деятельность субъекта проверки, в свои руководства?					
26.	Не нарушаются ли контролируемым лицом:	статья 64 Воздушного кодекса Российской Федерации ⁴ (далее - ВК РФ); пункт 235 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 82 ⁵ (далее - ФАП-82); пункты 2, 3, 4 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 г. № 155 ⁶ .				
26.1.	правила применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа?					
26.2.	порядок регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки?					
27.	Разработало ли контролируемое лицо правила воздушных перевозок пассажиров и багажа?	пункт 2 статьи 102 ВК РФ; пункт 4 ФАП-82				
28.	Не нарушаются ли контролируемым лицом условия договора перевозки в части:	пункт 1 статьи 103 ВК РФ				
28.1.	предоставления пассажиру места на ВС, совершающем рейс, указанный в билете?					
28.2.	сроков доставки пассажира и багажа?					
29.	Информирует ли контролируемое лицо или уполномоченное лицо пассажиров об условиях возврата	подпункт 1.1 пункта 1 статьи 103 ВК РФ				

⁴ Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 12, ст. 1383; 2011, № 15, ст. 2024.

⁵ Зарегистрирован Минюстом России 13 января 2021 г., регистрационный № 62058.

⁶ Зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2014 г., регистрационный № 33780.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира?					
30.	Имеется ли у контролируемого лица, выполняющего чартерные рейсы, договор фрахтования ВС (воздушного чартера)?	статья 104 ВК РФ; пункты 2, 6 ФАП-82				
31.	Оформляются ли контролируемым лицом перевозочные документы установленной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта, формы (билет, багажная квитанция, иные документы, предусмотренные нормативными правовыми актами), удостоверяющие договор воздушной перевозки пассажира и багажа?	пункты 1, 2 статьи 105 ВК РФ				
32.	Соответствуют ли перевозочные документы контролируемого лица требованиям форм, установленным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта?	пункт 4 статьи 105 ВК РФ; «Форма пассажирского билета и багажной квитанции покупонного автоматизированного оформления в гражданской авиации», утвержденная приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 29 января 2008 г. № 15 ⁷ ; «Форма электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации, утвержденная приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 08 января 2006 г. № 134 ⁸ ; «Форма электронного многоцелевого документа», утвержденная приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 116 ⁹ ; «Форма электронной грузовой накладной в гражданской авиации», утвержденная				

⁷ Зарегистрирован Минюстом России 21 марта 2016 г., регистрационный № 41479.

⁸ Зарегистрирован Минюстом России 24 января 2007 г., регистрационный № 8835.

⁹ Зарегистрирован Минюстом России 17 июня 2010 г., регистрационный № 17567.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
		приказом Министерства транспорта России от 10 августа 2018 г. № 300 ¹⁰				
33.	Оформляется ли контролируемым лицом электронный перевозочный документ при заключении договора перевозки пассажиров?	пункт 3 статьи 105 ВК РФ				
34.	Размещена ли контролируемым лицом информация об условиях договора воздушной перевозки в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок?	пункт 3 статьи 105 ВК РФ				
35.	Выдает ли контролируемое лицо или действующее на основании договора с контролируемым лицом лицо при заключении договора перевозки или регистрации пассажира (по просьбе пассажира) заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки (далее - выписка), из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок?	пункт 3 статьи 105 ВК РФ				
36.	Содержит ли выписка условия договора воздушной перевозки из автоматизированной информационной системы?	пункт 3 статьи 105 ВК РФ				
37.	Ведется ли контролируемым лицом или действующим на основании договора с ним лицом:	пункт 6 статьи 105 ВК РФ				
37.1.	реестр перевозочных документов?					
37.2.	реестр электронных перевозочных документов?					
38.	Содержит ли реестр перевозочных документов контролируемого лица сведения о плате за воздушные перевозки	пункт 7 статьи 105 ВК РФ				

¹⁰ Зарегистрировано Минюстом России 4 октября 2018 г., регистрационный № 52332.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	пассажирам, багажа и маршрутах воздушных перевозок пассажиров, багажа с указанием пунктов отправления и пунктов назначения?					
39.	Обеспечивает ли контролируемое лицо пассажиров ВС точной и своевременной информацией о движении ВС?	пункт 1 статьи 106 ВК РФ; пункты 15, 74 ФАП-82				
40.	Опубликовано ли в компьютерном банке данных сформированное контролируемым лицом расписание движения ВС, выполняющих регулярные рейсы?	пункт 1 статьи 106 ВК РФ; пункт 72 ФАП-82				
41.	Обеспечивает ли контролируемое лицо пассажиров ВС информацией о предоставляемых услугах?	пункт 1 статьи 106 ВК РФ; пункты 15, 95, 98 ФАП-82				
42.	Обеспечивает ли контролируемое лицо на борту ВС обслуживание пассажиров в части предоставления прохладительных и/или горячих напитков и питания?	пункт 1 статьи 106 ВК РФ; пункт 95 ФАП-82				
43.	Предоставляет ли контролируемое лицо пассажиру возможность:	пункт 1, подпункт 1 пункта 2 статьи 106 ВК РФ				
43.1.	проезда на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными контролируемым лицом правилами воздушных перевозок?					
43.2.	бесплатного провоза своего багажа в пределах установленной нормы?					
44.	Соответствует ли норма бесплатного провоза багажа и ручной клади, установленная контролируемым лицом требованиям нормативных правовых актов?	пункт 1 статьи 103, пункт 1, подпункты 1, 2, 2.1 пункта 2 статьи 106 ВК РФ; пункты 122, 123, 135 ФАП-82				
45.	Применяет ли контролируемое лицо по просьбе пассажиров, следующих совместно с одной	пункт 1 статьи 106 ВК РФ; пункт 127 ФАП-82				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание				
	целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), объединенную сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров?									
46.	Соответствует ли порядок предоставления услуг, предоставляемых пассажирам ВС, требованиям нормативных правовых актов в части бесплатного провоза багажа в пределах установленных норм?	пункт 1 статьи 103, пункт 1 статьи 106 ВК РФ; пункты 37, 48, 89, 113, 122, 123, 127, 135, 137, 143 ФАП-82								
47.	Предоставляет ли контролируемое лицо пассажиру:	пункт 1, подпункт 3 пункта 2 статьи 106 ВК РФ								
47.1.	возможность бесплатного, при международных воздушных перевозках - в соответствии с льготным тарифом, перевоза с собой одного ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места?									
47.2.	возможность, при международных воздушных перевозках, перевоза с собой детей в соответствии с льготным тарифом?									
48.	Соответствует ли порядок предоставления услуг и льгот, предоставляемых пассажирам ВС, требованиям нормативных правовых актов в части провоза детей от 2 до 12 лет на борту ВС?	статья 106 ВК РФ; пункты 1 - 2, 5, 104, 105, 106 ФАП-82								
49.	Предоставляет ли контролируемое лицо пассажиру:	пункт 1, подпункт 4 пункта 2 статьи 106 ВК РФ								
49.1.	возможность бесплатного пользования услугами комнат отдыха, комнат матери и ребенка при перерыве в воздушной перевозке по вине перевозчика или при вынужденной задержке ВС при отправке и (или) в полете?									
49.2.	возможность бесплатного									

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание				
	пользования местом в гостинице при перерыве в воздушной перевозке по вине перевозчика или при вынужденной задержке ВС при отправке и (или) в полете?									
50.	Производит ли контролируемое лицо или уполномоченный им агент действия по внесению в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, в случае, если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет?	абзац 4 пункта 51 ФАП-82								
51.	Соответствует ли порядок предоставления услуг и льгот, предоставляемых пассажирам ВС требованиям нормативных правовых актов в части:	статья 106 ВК РФ; пункты 92, 99 ФАП-82								
51.1.	бесплатного пользования услугами комнат отдыха, комнат матери и ребенка при перерыве в воздушной перевозке по вине перевозчика или при вынужденной задержке ВС при отправке и (или) в полете?									
51.2.	предоставления места в гостинице при перерыве в воздушной перевозке по вине перевозчика или при вынужденной задержке ВС при отправке и (или) в полете?									
52.	Предоставляются ли контролируемым лицом на борту ВС пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуги ознакомления с правилами поведения на борту ВС и иной актуальной информацией в доступной для пассажира из числа инвалидов и других лиц с	пункт 1 статьи 106, подпункт 1 пункта 8, пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; пункт 19 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, утвержденного приказом Министерства транспорта								

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	ограничениями жизнедеятельности форме?	Российской Федерации от 15 февраля 2016 г. № 24 ¹¹ (далее - Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах)				
53.	Обеспечивается ли контролируемым лицом на борту ВС предоставление во временное пользование кресла-коляски для передвижения на борту ВС неспособному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности?	пункт 8, подпункт 2 пункта 13 статьи 106.1 ВК РФ; пункт 19 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
54.	Соответствует ли обслуживание контролируемым лицом на борту ВС пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности требованиям, установленным нормами воздушного законодательства?	пункт 1 статьи 106, подпункты 3, 11 пункта 8 статьи 106.1 ВК РФ; пункты 111 - 113, 124, 131, 136, 144 ФАП-82				
55.	Предоставляет ли контролируемое лицо или его агент при бронировании и заключении договора воздушной перевозки пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности информацию:	пункт 5 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
55.1.	об услугах, оказываемых перевозчиком на борту ВС?					
55.2.	об услугах, оказываемых в аэропорту?					
55.3.	о процедурах осуществления воздушной перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами?					
56.	Оказывается ли контролируемым	подпункт 3 пункта 19 Порядка				

¹¹ Зарегистрирован Минюстом России 22 марта 2016 г., регистрационный № 41488.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	лицом на борту ВС пассажирам из числа инвалидов услуга по оказанию помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире?	предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
57.	Оказывается ли контролируемым лицом на борту ВС пассажирам из числа инвалидов том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно, услуга по оказанию помощи в передвижении до туалета и обратно?	подпункт 4 пункта 19 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
58.	Оказывается ли контролируемым лицом услуга по перевозке в пассажирском салоне ВС складных кресел-колясок и иных суднопомогательных устройств, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, вес и габариты которых не превышают габариты ручной клади?	пункт 21 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
59.	Соответствует ли обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах установленным законодательством Российской Федерации требованиям в части представления контролируемым лицом пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности:	подпункт 1 пункта 7, пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 7 пункта 13 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
59.1.	сопровождения и помощи при перемещении по территории аэропорта?					
59.2.	сопровождения и помощи при перемещении в здании аэровокзала?					
59.3.	сопровождения и помощи в местах посадки в транспортное средство и высадки из него?					
59.4.	дополнительных услуг					
		подпункт 1 пункта 7, пункт 13				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание		
	регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки?	статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 1 пункта 13 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах						
63.5.	сопровождения и помощи в регистрации и оформлении багажа?							
59.6.	дополнительных услуг по прохождению предполетного и послеполетного досмотров?		подпункт 1 пункта 7, пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 2 пункта 13 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах					
59.7.	дополнительных услуг при прохождении пограничного и таможенного контроля?							
59.8.	дополнительных услуг по прохождению санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля в аэропорту?							
59.9.	дополнительных услуг при осуществлении посадки на ВС и высадки из него, получении багажа по прибытии ВС?							
59.10.	дополнительных услуг при получении багажа по прибытии ВС?							
59.11.	специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта?	подпункт 2 пункта 7, пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 2 пункта 14 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах						
59.12.	в части предоставления дублирования предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой информации?	подпункт 3 пункта 7 статьи 106.1 ВК РФ						
59.13.	в части предоставления дублирования предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями							

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	жизнедеятельности зрительной информации?					
60.	Соответствует ли обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах установленным требованиям в части оснащения:	подпункт 6 пункта 7 статьи 106.1 ВК РФ				
60.1.	спецтранспортом?					
60.2.	технологическим оборудованием?					
60.3.	инженерно-техническими средствами?					
60.4.	средствами механизации, в том числе средствами обслуживания пассажиров-инвалидов?					
60.5.	средствами обслуживания пассажиров-инвалидов?					
61.	Соответствует ли обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах установленным требованиям в части:	подпункты 4, 6 пункта 7 статьи 106.1 ВК РФ				
61.1.	обеспечения посадки на ВС и высадки из него, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта)?					
61.2.	обеспечения оператором аэропорта, имеющим сертификат на осуществление аэропортовой деятельности по обеспечению обслуживания пассажиров, предоставления во временное пользование кресла-коляски в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке?	подпункт 5 пункта 7 статьи 106.1 ВК РФ				
62.	Обеспечивается ли контролируемым лицом или его	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; пункт 8 Порядка				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	агентом прием представленных пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности запросов о потребности в услугах, оказываемых перевозчиком на борту ВС, а также об услугах, оказываемых в аэропорту, в пунктах продажи воздушных перевозок перевозчика или агента перевозчика, по телефону или электронной почте либо при бронировании воздушной перевозки посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
63.	Имеются ли у контролируемого лица договоры между ним, его агентами, лицами, оказывающими услуги по обслуживанию в зоне и зданиях аэровокзального комплекса убывающих и прибывающих пассажиров (далее - обслуживающая организация), и туроператорами или турагентами, предусматривающие порядок взаимного информирования о наличии и содержании представленных пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности запросов о потребностях в услугах?	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; пункт 9 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
64.	Предоставляются ли контролируемым лицом пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирские места на борту ВС с учетом соблюдения требований безопасности полетов?	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; пункт 10 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
65.	Имеются ли в наличии на входах в аэровокзальный комплекс и в иных местах, определяемых контролируемым лицом, места прибытия в аэропорт пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оборудованные кнопкой вызова (оповещения), иными	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; пункт 11 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами?					
66.	Обеспечивает ли контролируемое лицо прибытие своего сотрудника к месту встречи пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в период времени, не превышающий 20 минут?	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 1 пункта 11, пункт 14 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
67.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о расположении мест прибытия пассажиров в аэропорт, оборудованных кнопкой оповещения (вызова):	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 1 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
67.1.	посредством звукового сигнала?					
67.2.	посредством визуального сигнала?					
67.3.	на официальном сайте (при наличии) аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?					
68.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о местах расположения кресел-колясок для перемещения пассажиров по территории аэропорта:	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 2 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
68.1.	посредством звукового сигнала?					
68.2.	посредством визуального сигнала?					
68.3.	на официальном сайте (при наличии) аэропорта в					

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?					
69.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о расположении выделенных для пассажиров автомобильных стоянок:	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 3 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
69.1.	посредством звукового сигнала?					
69.2.	посредством визуального сигнала?					
69.3.	на официальном сайте (при наличии) аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?					
70.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территориях аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о местах встречи пассажиров:	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 4 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
70.1.	посредством звукового сигнала?					
70.2.	посредством визуального сигнала?					
70.3.	на официальном сайте (при наличии) аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?					
71.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о номерах телефонов, по которым	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 5 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	можно получить дополнительную информацию:					
71.1.	посредством звукового сигнала?					
71.2.	посредством визуального сигнала?					
71.3.	на официальном сайте (при наличии) аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?					
72.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о расположении мест для выгула собак-проводников:	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 6 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
72.1.	посредством звукового сигнала?					
72.2.	посредством визуального сигнала?					
72.3.	на официальном сайте (при наличии) аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?					
73.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование в аэропорту путем оповещения об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о транспорте для перемещения между терминалами, ином наземном транспорте:	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 7 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
73.1.	посредством звукового сигнала?					
73.2.	посредством визуального сигнала?					
73.3.	при наличии официального сайта аэропорта в информационно-					

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте?					
74.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование в аэропорту путем оповещения об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе об ограничениях при перевозке индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами (размеры, вес, иные особенности конструкции):	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 8 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
74.1.	посредством звукового сигнала?					
74.2.	посредством визуального сигнала?					
74.3.	при наличии официального сайта аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте?					
75.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование в аэропорту путем оповещения об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе об услугах по предоставлению кресел-колясок (или электрокресел) для перемещения по территории аэропорта:	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 9 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
75.1.	посредством звукового сигнала?					
75.2.	посредством визуального сигнала?					
75.3.	при наличии официального сайта аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте?					
76.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование в аэропорту	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 10 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание				
	путем оповещения об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о порядке осуществления контактов с сотрудниками обслуживающей организации:	числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах								
76.1.	посредством звукового сигнала?									
76.2.	посредством визуального сигнала?									
76.3.	при наличии официального сайта аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте?									
77.	Обеспечивается ли контролируемым лицом информирование в аэропорту путем оповещения об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта услугах и порядке их оказания, в том числе о порядке предоставления услуг, оказываемых в аэропорту:	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ; подпункт 11 пункта 12 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах								
77.1.	посредством звукового сигнала?									
77.2.	посредством визуального сигнала?									
77.3.	при наличии официального сайта аэропорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте?									
78.	Соответствует ли порядок предоставления услуг в аэропортах и на ВС пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности требованиям Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, установленного уполномоченным органом в	пункт 13 статьи 106.1 ВК РФ								

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	области гражданской авиации?					
79.	Представляется ли контролируемым лицом пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту без взимания дополнительной платы услуги по:	подпункты 3, 5 пункта 13, пункт 26.9 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
79.1.	сопровождению и помощи при посадке на борт ВС, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно?					
79.2.	посадке на пассажирское место на борту ВС в приоритетном порядке?					
79.3.	персональной встрече пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия?					
79.4.	предоставлению во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке?					
79.5.	оказанию помощи в выгуле собак-проводников?					
80.	Обеспечивает ли контролируемое лицо пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности своим сотрудником, который регулярно согласно технологии, утвержденной субъектом	пункт 15 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	проверки, либо по вызову пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказываемую помощь в предоставлении информации об отправлении ВС, в случае задержки отправления ВС?					
81.	Имеется ли в аэропорту технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, утвержденная контролируемым лицом?	пункт 15 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
82.	Предоставляется ли контролируемым лицом по запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности помощь в отсоединении и присоединении клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом для сдачи кресла-коляски в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс?	пункт 16 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
83.	Обеспечивается ли контролируемым лицом в аэропорту отправления возможность загрузки в ВС багажа пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности таким образом, чтобы в аэропорту назначения была обеспечена возможность его первоочередной выгрузки из ВС?	пункт 20 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
84.	Соблюдается ли контролируемым лицом последовательность действий обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по вылету и по прилету?	пункты 24 - 27 Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах				
85.	Не нарушаются ли контролируемым лицом условия прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира и багажа?	статья 107 ВК РФ				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
86.	Возвращается ли контролируемым лицом провозная плата при прекращении по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира и багажа?	пункт 3 статьи 107 ВК РФ				
87.	Возвращается ли контролируемым лицом провозная плата при прекращении по инициативе пассажира договора воздушной перевозки пассажира и багажа?	статья 108 ВК РФ				
88.	Имеются ли у контролируемого лица договоры обязательного страхования, в которых предусмотрена ответственность перевозчика в размере, установленном законодательством Российской Федерации:	статьи 116 - 119, 123, 130, 133 ВК РФ; статьи 5, 8 Федерального закона от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» ¹² (далее - федеральный закон № 67-ФЗ); пункт 17 ФАП-246				
88.1.	за причинение вреда жизни или здоровью в ВС?					
88.2.	за утрату багажа, груза, а также ручной клади?					
88.3.	за недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади?					
89.	Проинформировало ли контролируемое лицо пассажира о страховщике и договоре обязательного страхования, в том числе при наступлении страхового случая (пассажира и иных лиц, обратившимся к перевозчику за предоставлением информации в связи с наступлением страхового случая)?	части 7 - 9 статьи 5 федерального закона № 67-ФЗ				
90.	Раздельно ли указаны страховые суммы по каждому риску гражданской ответственности в договоре обязательного страхования?	часть 2 статьи 8 федерального закона № 67-ФЗ				
91.	Устанавливаются ли страховые	часть 3 статьи 8 федерального				

¹² Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 25, ст. 3257; 2017, № 31, ст. 4826.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	суммы для каждого страхового случая?	закона № 67-ФЗ				
92.	Изменяются ли страховые суммы в период действия договора обязательного страхования?	часть 3 статьи 8 федерального закона № 67-ФЗ				
93.	Соответствует ли срок договора страхования ответственности перевозчика требованиям норм части 4 статьи 8 федерального закона № 67-ФЗ?	часть 4 статьи 8 федерального закона № 67-ФЗ				
94.	Установлена ли франшиза в договоре обязательного страхования?	часть 5 статьи 8 федерального закона № 67-ФЗ				
95.	Является ли страховщик, с которым заключен договор обязательного страхования гражданской ответственности контролируемым лицом за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, членом профессионального объединения страховщиков?	часть 2 статьи 20 федерального закона № 67-ФЗ				
96.	Обеспечивается ли контролируемым лицом предоставление пассажирам информации о страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) в договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия) путем размещения этой информации во воздушное судно местах продажи билетов или на билете либо на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	часть 6 статьи 5 федерального закона № 67-ФЗ				
97.	Установлен ли контролируемым лицом порядок предъявления и рассмотрения претензии в соответствии с требованиями нормативных актов в части наличия положения о ведении претензионного производства?	статьи 124 - 128 ВК РФ				
98.	Осуществляет ли контролируемое лицо или его	пункты 51, 52, 54 ФАП-246 пункт 18 ФАП-246				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	агент деятельность по обслуживанию пассажиров, багажа в соответствии с требованиями РОНО самостоятельно?					
99.	Осуществляет ли контролируемое лицо или его агент деятельность по обслуживанию пассажиров, багажа в соответствии с требованиями РОНО по договорам с организациями?	пункт 51 ФАП-246 пункт 18 ФАП-246				
100.	Осуществляет ли контролируемое лицо или его агент деятельность по обслуживанию пассажиров, багажа в соответствии с требованиями эксплуатационной документации?	статья 37.1 ВК РФ; пункт 61 ФАП-246 53, 54 ФАП-246				
101.	Обеспечивает ли контролируемое лицо при осуществлении регулярных полетов (по расписанию) наличие (или доступ к электронной копии) РОНО в организациях, осуществляющих наземное обслуживание ВС по договору в аэропортах, в которые выполняются полеты по расписанию?	пункты 53, 54 ФАП-246				
102.	Не ухудшают ли правила контролируемого лица уровень обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, установленный законодательством Российской Федерации?	пункт 2 статьи 102 ВК РФ; пункт 4 ФАП-82				
103.	Зарегистрировано ли контролируемое лицо как юридическое лицо, осуществляющее аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа?	пункт 51 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
104.	Имеет ли контролируемое лицо утвержденные положения о службах, выполняющих работы, входящие в аэропортовую деятельность, осуществляемую субъектом проверки?	пункт 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
105.	Имеются ли у контролируемого лица положения о службах, осуществляющих деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа?	пункты 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
106.	Имеется ли у контролируемого лица квалифицированный и подготовленный персонал?	пункт 51,53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
107.	Включает ли в себя деятельность контролируемого лица следующие виды работ по обслуживанию пассажиров и багажа:	пункт 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
107.1.	оформление перевозочной документации на воздушную перевозку пассажиров и багажа, проведение расчета центровочного графика?					
107.2.	доставка пассажиров к месту стоянки ВС и организация посадки пассажиров на ВС?					
107.3.	доставка багажа к месту стоянки ВС, погрузка багажа и его швартовка на борту ВС?					
107.4.	встреча пассажиров при выходе из ВС, доставка пассажиров в здание аэровокзала?					
107.5.	выгрузка багажа из ВС, транспортировка багажа и выдача его пассажирам?					
107.6.	ТО и ремонт наземной техники, используемой при обслуживании пассажиров и багажа?					
107.7.	информационное обеспечение авиаперевозок пассажиров и багажа?					
107.8.	регистрация билетов и оформление багажа к перевозке?					
108.	Имеет ли контролируемое лицо разработанные и утвержденные должностные инструкции персонала с учетом выполняемых трудовых функций?	пункт 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
109.	Соответствует ли структура контролируемого лица	пункты 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	требованиям о наличии следующих производственных подразделений (служб):					
109.1.	организации пассажирских и почтово-грузовых перевозок на внутренних и международных воздушных линиях (служба организации перевозок, служба организации внутренних перевозок, служба организации международных перевозок, служба организации почтово-грузовых перевозок, почтово-грузовой комплекс)?					
109.2.	спецтранспорта (служба спецтранспорта)?					
109.3.	главного механика (служба главного механика, отделы главного механика)?					
109.4.	производственно-диспетчерского подразделения?					
110.	Имеются ли у контролируемого лица технологические документы по организации наземного обслуживания?	пункты 51, 52, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
111.	Имеется ли в структуре служб контролируемого лица в зависимости от выполняемых службами функций:	пункты 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
111.1.	администрация?					
111.2.	эксплуатационные участки со сгруппированным по технологическим признакам персоналом, спецтранспортом, средствами перронной механизации и технологическим оборудованием?					
111.3.	подразделения, осуществляющие ТО и ремонт спецмашин, средств перронной механизации и технологического оборудования оснащенные необходимым оборудованием?					
112.	Имеет ли контролируемое лицо в аэропорту на праве собственности или иных законных основаниях	пункт 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	необходимые здания и сооружения?					
113.	Соответствуют ли помещения, предназначенные для функционирования служб контролируемого лица, требованиям действующих норм технологического проектирования?	статья 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ¹³ ; часть 1 статьи 6, статья 12, часть 6 статьи 15, статья 30 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» ¹⁴ ; пункты 1, 38 постановления Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985» ¹⁵ ; пункты 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82.				
114.	Имеется ли у контролируемого лица на праве собственности или других законных основаниях технологическое оборудование и спецтранспорт, оборудованный в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации?	пункт 51, 53, 54 ФАП-246; пункт 6 ФАП-82				
115.	Установлен ли у контролируемого лица порядок предъявления и рассмотрения претензии в соответствии с	статьи 124 - 128 ВК РФ				

¹³ Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2021, № 22, ст. 3687.

¹⁴ Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 1, ст. 5; 2013, № 27, ст. 3477.

¹⁵ Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4060.

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Да	Нет	Не применимо	Примечание
	требованиями нормативных актов?					
116.	Имеется ли у контролируемого лица положение о ведении претензионного производства?	статьи 124 - 128 ВК РФ				
117.	Осуществляется ли контролируемым лицом заправка, дозаправка, слив топлива с высоким уровнем испарения (авиационный бензин) без наличия пожарной машины на МС, если на борту ВС имеются пассажиры?	пункт 8.3 ФАП-128				

(подпись) (должность, инициалы, фамилия должностного лица) (дата заполнения проверочного листа)